



Istra



**TURISTIČKA ZAJEDNICA  
SREDIŠNJE ISTRE**  
www.cental-istria.com



Pazin, 03.10.2016.

- IZNAJMLJIVAČIMA -

Poštovani iznajmljivači,

Turistička zajednica Središnje Istre, Turistička zajednica Općine Žminj i Turistička zajednica Općine Motovun i pozivaju Vas na

**dvodnevnu edukaciju za male iznajmljivače u ruralnom turizmu**

**„MALI IZNAJMLJIVAČ - VELIKI POSAO“,**

koja će biti održana **11. i 12. studenog 2016.** u školsko - gradskoj sportskoj dvorani u Pazinu.

U svrhu unaprijeđenja djelatnosti privatnog iznajmljivanja, predviđena su sljedeća predavanja:

**PETAK 11. studeni 2016. - 16.00 - 20.00 sati**

Uvod: Nada Prodan Mraković, pročelnica UO za turizam Istarske županije

Predavanje INTERLIGO d.o.o.:

**1. KAKO KOMUNIKACIJOM OSTVARITI PRODAJU SMJEŠTAJA**

- Jezik
- E-mail
- Upit - kako odgovoriti
- Lažni upiti
- Komunikacijski kanali (Viber, Skype, WhatsApp..)

**2. PRAVILNOM PREZENTACIJOM APARTMANA DO PUNE POPUNJENOSTI**

- Opis apartmana
- Foto prezentacija

- Video prezentacija

*PAUZA*

### *3. USPJEŠNO POSLOVANJE S TURISTIČKIM AGENCIJAMA*

*PAUZA*

### *4. NAJUČINKOVITIJI TURISTIČKI PORTALI ZA OGLAŠAVANJE*

#### a) Rezervacijski sustavi (turističke agencije)

- On – line booking ili instant booking
- Rezervacije na upit

*PRIMJER BOOKING.COM I AIRBNB.COM KAO DVA VODEĆA PORTALA*

#### b) Besplatni turistički portali

#### c) Plaćeni turistički portali

**SUBOTA 12. studeni 2016. - 09.00 - 13.00 sati**

### *1. OSTALI NAČINI USPJEŠNOG POPUNJAVANJA SMJEŠTAJA*

- Web stranica
- Društvene mreže
- Blog
- Google Map
- Newsletter
- Klasični načini oglašavanja

*PAUZA*

### *2. KAKO DO VISOKIH OCJENA I „STARIH GOSTIJU“*

- Čišćenje apartmana (i sezonsko čišćenje)
- „Paket dobrodošlice“
- INFO brošura
- Priprema apartmana na dan dolaska gosta
- Letci i brošure

- Gosti sa djecom
- Gosti sa kućnim ljubimcima, gosti s invaliditetom, lovci, ribolovci i slične posebne skupine gostiju

### 3. OVERBOOKING ILI DUPLA REZERVACIJA

PAUZA

### 4. PUNI APARTMANI TIJEKOM ČITAVE GODINE

- Vanssezonsko poslovanje
- Novi inovativni proizvodi vezani uz obiteljski smještaj (selektivni oblici turizma)

PAUZA

### 5. PRAVILNO VOĐENJE KNJIGA

- *Kako postati mali iznajmljivač (registracija)*
- *Vođenje administracije objekta (izdavanje računa, vođenje knjiga, ...)*
- *Što je potrebno imati pri dolasku inspekcije*

Molimo Vas da svoj dolazak **potvrdite na 052 622 460 ili na [info@central-istria.com](mailto:info@central-istria.com)** najkasnije do ponedjeljka 31. listopada 2016. do 12,00 sati ili **do popunjenja mjesta**.

Sudjelovanje na edukaciji je **besplatno** te Vas molimo da poštujuete rok prijave i dolazak.

S obzirom na ograničenost mjesta svaki iznajmljivač može prijaviti dolazak jedne osobe.

Veselimo se zajedničkom druženju!

S poštovanjem,

Sanja Kantaruti

Direktorica TZSI